

Příspěvek HZS Pardubického kraje

obce - 3. díl

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ

155 - ZÁCHRANKA

(Zdravotnická záchranná služba - ZZS)

150 - HASIČI

(Hasičský záchranný sbor - HZS)

158 - POLICIE

(Policie ČR - PČR)

112 - TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ

- jednotné evropské číslo tísňového volání – SOS
- k oznámení jakékoliv mimořádné události

156 - MĚSTSKÁ (obecní) POLICIE

(není ve všech městech a obcích)

[Volání bez předvoleb z pevných i mobilních linek zdarma!!!](#)

Volání na čísla **150, 155, 156** a **158** je sice bezplatné, avšak v případě předplacených SIM karet je nutné mít na kartě alespoň minimální kredit (tj. karta nesmí být zcela vybita).

Pokud je zřejmé, že potřebujete pouze jednu ze základních složek integrovaného záchranného systému, je vhodnější volat přímo příslušné národní číslo tísňového volání (150, 155, 158, 156) za předpokladu, že toto číslo ZNÁTE!

CO ŘÍCT?

Snažte se zachovat klid a věcně odpovídat na otázky; největší zdržení před výjezdem posádky záchranné složky mohou způsobit dohady s dispečerem.

Obvyklá sada otázek:

- **Co přesně se stalo** - tato informace je nutná k posouzení, jakou pomoc vyslat
- **Přesné místo hlášené události** - tato informace je nutná ke snadnému a rychlému nalezení místa události
- **Informace o postiženém:** pohlaví, přibližný věk, počet postižených (pro zajištění adekvátní pomoci a lůžka pro pacienta)
- **Informace o volajícím:** číslo telefonu, z něhož voláte pro případný zpětný dotaz při obtížném hledání místa či jiných problémech, popřípadě i jméno volajícího

Upřesnění místa události:

- **V bytě, na pracovišti nebo v jiném uzavřeném prostoru:** adresa a čísla domu (jsou důležitá obě čísla - červené i modré), patro a jméno majitele bytu, jak najít dům (hlavně na sídlištích)
- **Na veřejné komunikaci nebo na volných prostranstvích:** stručný a výstižný popis místa události, např. typická budova poblíž, park, křižovatka, poslední vesnice, odbočka, kilometrovník na dálnici, správné číslo dálnice apod.

Připravil a zpracoval:

nprap. Oldřich Smetana, HZS Pardubického kraje, Územní odbor Chrudim pracoviště prevence, ochrany obyvatelstva a krizového řízení, tel.: 950 581 159 e-mail: oldrich.smetana@pak.izscr.cz